

～ホールサポーターの皆様へのお願い～

1 チームワーク・相互リスペクト

多様な個性・動機を持った方々が、目的と責務を共有して業務を遂行するためには、相互の信頼・尊重・結束が必要不可欠です。

2 組織的な規律・統制

活動の方針・内容等は、事業&施設の責任者である会館が示し、これを理解し、これに基づく組織的な業務実施が必要です。

3 接客・接遇スキル

多くの方が“心地よい”と感じる基本的な接遇スキルを習得し、個性に応じてこれを実践発揮していただきたいと考えています。

4 施設設備・仕事に関する理解

客席やトイレ、出入口、エレベーターなど、お客様が利用される施設設備、催事の情報や内容についての基本的な理解・知識が大切です。

5 会館とお客様との『橋渡し役』

お客様の声や思いを、より利用者に近い立場で職員にアドバイスしていただければ幸いです。